



Mercedes-Benz



Eröffnung  
Nutzfahrzeug-Leistungscen-ter

6. Juni 2008

**-endres-**



# Im Gespräch

## Hans-Peter Adryan



**Frage:**

Herr Adryan, Sie eröffnen gerade das neue Nutzfahrzeug-Leistungszentrum in Oranienburg. Das hört sich nach einer Erfolgsgeschichte an!

**Adryan:**

Wir sind seit dem 1. März 1992 hier in Oranienburg vor Ort und betreuen für Mercedes-Benz im Kreis Oberhavel und darüber hinaus auch in Berlin und im Barnim unsere gemeinsamen Kunden. Das gilt natürlich auch für die Zweigbetriebe Hennigsdorf und Zehdenick.

Wir, das sind in erster Linie unsere 100 engagierten Mitarbeiter und natürlich meine Mitgesellschafter, Frau Angelika Meyer-Grant und Herr Hans-Rüdiger Endres, die mich als operativen Geschäftsführer unterstützen.

Unser Angebot umfasst vom kleinsten Pkw, unserem smart, bis hin zum großen 40-Tonner mittlerweile die gesamte Produktpalette unseres Herstellers. Selbstverständlich bieten wir hierzu auch den perfekten Service.

**Frage:**

Und wozu dient der jetzige Neubau?

**Adryan:**

Wir schaffen damit für unsere Nutzfahrzeugkunden einen besonders vorteilhaften Auftritt. Alle für den Nutzfahrzeug-Verkauf und -Service zuständigen Mitarbeiter sind nun an einem Ort konzentriert und können dort für unsere Kunden kompetent und umfassend tätig sein. Durch die kürzeren Wege erreichen wir eine optimale Betreuung unserer Kunden und auch unsere Mitarbeiter profitieren davon.

**Frage:**

Welche Vorteile hat der Kunde genau?

**Adryan:**

Nun, es sind nicht nur die kurzen Wege. Es ist auch die neue Dialogannahme, in der wir wetterunabhängig gemeinsam mit den Fahrern den technischen Zustand der Fahrzeuge begutachten können. Besonders stolz sind wir auf die zwei neu eingerichteten Auslieferungsplätze. Zukünftig können wir so unseren Kunden einen optimalen Rahmen für die Fahrzeugübergabe bieten.

**Frage:**

Und wie zu sehen ist, verfügen Sie aktuell auch über erweiterte Möglichkeiten zur Präsentation eines großen Gebrauchtwagenbestands im Bereich Nutzfahrzeuge.

**Adryan:**

Richtig! Zum ersten Mal haben wir die Möglichkeit, ein großes Angebot vorzuhalten und mit unserer personell verstärkten Verkaufsmannschaft können wir eine optimale Beratung und Betreuung gewährleisten.

**Frage:**

Was wünschen Sie sich für die Zukunft?

**Adryan:**

Zuallererst möchte ich mich mit einem Blick zurück bei den Verantwortlichen der Stadt Oranienburg für ihre Unterstützung im Vorfeld der Bautätigkeit bedanken! Ansonsten wünsche ich mir natürlich, dass uns unsere vielen Kunden weiterhin die Treue halten und wir mit unserer qualifizierten Mitarbeiter die Geschäftsverbindungen noch ausbauen können. Persönlich hoffe ich, gesund zu bleiben, um so noch lang das Schiff in Oranienburg und seinen Zweigbetrieben steuern zu können.

*Vielen Dank für das Gespräch!*

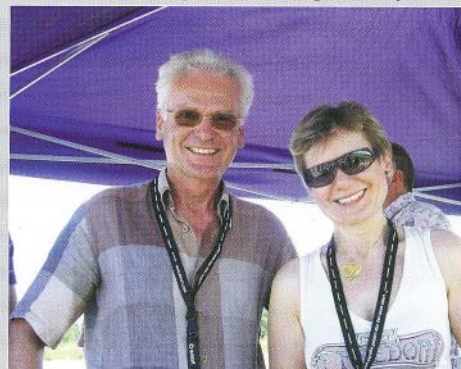


# Veranstaltungen bei Endres

*Hans-Peter Adryan - Landrat Karl-Heinz Schröter*



*Hans-Rüdiger Endres - Angelika Meyer-Grat*



*Kabarett Ranz & May*



*Golfturnier*



*Oldtimer Treffen*



*Ladies Day*



*Stammtisch*





*Abendveranstaltung*



*Modenschau*



*Fahrsicherheitstraining*



*Go-Kart Rennen*



*Klassik-Konzert*



*Mitarbeiterveranstaltung*





# Die Entstehung unseres Nutzfahrzeug-Leistungszentrums

Der Baubeginn für das neue Nutzfahrzeug-Leistungszentrum war ursprünglich für März 2007 geplant. Doch das insbesondere für die Stadt Oranienburg übliche „Bombensuchszszenario“ machte diese Pläne erst einmal zunichte und sorgte stattdessen für einige Monate auf dem Gelände für die Aufreihung von „Bodenproben“ der besonderen Art. Parallel hierzu fanden langwierige Gespräche zwischen dem Investor, dem Landkreis Oberhavel, der Stadt Oranienburg und dem Innenministerium in Potsdam statt, die letztlich dank gemeinsamer Anstrengungen den Baubeginn am 5. November 2007 ermöglichten.



Luftaufnahme von 1992



Auf fast 600 m<sup>2</sup> Nutzfläche und nahezu 4.000 m<sup>3</sup> umbauten Raum – vorzugsweise aus Stahl und Glas – erstreckt sich das neue Nutzfahrzeug-Leistungszentrum. Platz genug, um unseren Nutzfahrzeugkunden ein umfangreiches Angebot in einem angenehmen Umfeld zu bieten und unseren Mitarbeitern einen modernen Arbeitsplatz.



Das neue Nutzfahrzeug-Leistungszentrum fügt sich nahtlos an den, von Endres-Mitarbeitern liebevoll „Altbau“ genannten, ursprünglichen Bau aus dem Jahr 1992 an. Die großzügige Glasfassade bietet nicht nur eine ansprechende Optik, sondern sorgt auch für lichtdurchflutete Räume.





Wir wünschen  
weiterhin gute  
Fahrt zum Erfolg!



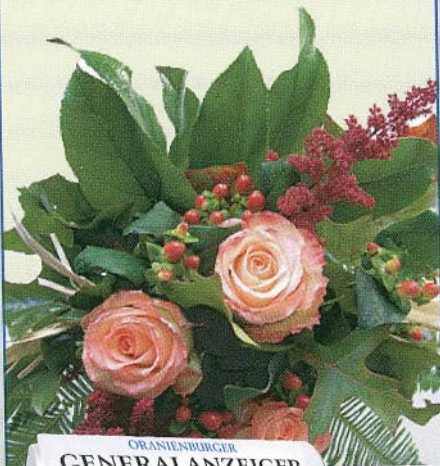
DEKRA gratuliert der Fa. Endres GmbH & Co. KG zur Eröffnung des Nutzfahrzeug-Kompetenzcenters

DEKRA Automobil GmbH  
Niederlassung Oranienburg  
Walther-Bothe-Str. 75  
16515 Oranienburg  
Tel. 03301.606-0



## Herzlichen Glückwunsch!

Wir gratulieren ganz herzlich  
und wünschen viel Erfolg.



**DRUCK  
OBERHAUSEL**  
GmbH



**Andreas Dose**  
*Serviceleiter*

Bereits auf 24 Jahre Erfahrung in der Kfz-Branche zurückblicken kann der studierte Kfz-Techniker, der seit 2003 im Unternehmen beschäftigt ist. Der 43-Jährige verantwortet vom Hauptbetrieb in Oranienburg aus den gesamten Servicebereich bei Endres. Hierzu zählen neben der Marke Mercedes-Benz für die Bereiche Pkw, Lkw und Transporter auch die Pkw der Marken smart, Chrysler, Jeep und Dodge sowie Lkw von Mitsubishi Fuso und Unimog.

Um diesen umfangreichen Aufgaben und dem hohen Qualitätsstandard bei Endres gerecht zu werden, wird Herr Dose tatkräftig von 2 Werkstattleitern, 8 Serviceberatern und 22 Monteuren unterstützt, die sich um die kleinen und großen Sorgen der Kunden kümmern. Das Leistungsspektrum im Hauptbetrieb Oranien-

burg erstreckt sich dabei von der Wartung bis hin zu Reparaturen und Unfallinstandsetzung. Natürlich werden auch die gesetzlichen Untersuchungen angeboten. Die Ausbildung des qualifizierten Nachwuchts wird bei Endres groß geschrieben, das ist Andreas Dose besonders wichtig. Derzeit werden insgesamt 10 zukünftige Kfz-Mechatroniker bei Endres ausgebildet, ab 1. August 2008 kommen 4 weitere Lehrlinge hinzu, von denen erstmals einer zum Karosseriemechaniker ausgebildet wird. Viele der Auszubildenden werden nach Abschluss ihrer Lehrzeit übernommen.

Solches Engagement zeichnet sich aus: Für 2007 wurde Endres mit dem Zertifikat für Nachwuchsförderung ausgezeichnet.



**Ralf Wegener**  
*Nutzfahrzeug-Meister*



**Hans-Jürgen Helmchen**  
*Nutzfahrzeug-Meister*





**Andreas Schmalenberg**  
*Werkstattleiter im  
Zweigbetrieb Hennigsdorf*

Bereits seine Ausbildung absolvierte der 32-jährige Kfz-Mechaniker bei Mercedes-Benz. Durch seine zusätzliche Zertifizierung zum Serviceberater Mercedes-Benz für Pkw und Nutzfahrzeuge und seine einschlägigen Erfahrungen in der Leitung eines Mercedes-Benz Betriebes kann er auf mittlerweile 18 Jahre Tätigkeit für Mercedes-Benz zurückblicken.

Seit dem 1. April 2008 ist der gebürtige Niedersachse im Zweigbetrieb Hennigsdorf als Werkstattleiter tätig und gewährleistet mit seinem Team den hohen Standard der Kundenbetreuung und dessen konsequenten Ausbau.

Zu seinen Aufgaben gehören hierbei unter anderem die Arbeitsplanung und -organisation sowie die Sicherstellung der Auftrags- und Werkstattqualität.

Neben Fahrzeugen der Marke Mercedes-Benz für die Bereiche Pkw und Transporter werden im Zweigbetrieb Hennigsdorf auch die Marken Chrysler, Jeep und Dodge betreut.

Angeboten wird ein komplettes Leistungsspektrum vom Ölwechsel und der Wartung bis hin zu umfangreichen Reparaturen.

Das Team aus insgesamt 10 Mitarbeitern steht wochentags von 7:00 Uhr bis 20:00 Uhr und am Samstag bis 16:00 Uhr den Kunden aus der Region und den Berliner Randbezirken zur Verfügung. Fast 3.000 Kunden nehmen durchschnittlich pro Jahr allein im Zweigbetrieb Hennigsdorf unseren Service in Anspruch.



**Matthias Pörschke**  
*Verkaufs- und Centerleiter  
im Zweigbetrieb Hennigsdorf*

Auch im Zweigbetrieb Hennigsdorf werden in zwei ansprechenden Showrooms Pkw und Transporter der Marke Mercedes-Benz sowie Fahrzeuge der Marken Chrysler, Jeep und Dodge angeboten. Als Centerleiter trägt Matthias Pörschke, der als gelernter Kfz-Elektromechaniker seit 1990 bei Mercedes-Benz und seit Februar 1992 bei Endres tätig ist, dabei die Verantwortung für 13 Mitarbeiter.

Seine vorherigen Tätigkeiten als Pkw-Verkäufer im Innen- und Außendienst, als Assistent der Verkaufsleitung und als Verkaufsleiter selbst prädestinieren den bekennenden Kart-Fan dabei zusätzlich für die Personalführung und Ausbildung des Verkaufspersonals sowie die Absatz- und Marketingplanung.

Und weil Kundenservice bei Endres groß geschrieben wird, gehören natürlich auch Reklamationsbearbeitung und Kundenbetreuung zu seinen Aufgaben.



**Alexander Otto**  
*Kaufmännischer Leiter*

Der gelernte Betriebswirt ist seit Dezember 2007 mit an Bord. Zuvor sammelte er bereits über 6 Jahre einschlägige Erfahrungen als kaufmännischer Leiter bei Mercedes-Benz. Zusammen mit seinem vierköpfigen Team ist er für alle kaufmännischen Fragen bei Endres zuständig.

Die erfahrenste Mitarbeiterin aus seinem Buchhaltungsteam ist dabei auch sein Rückhalt: „Frau Klein ist seit 15 Jahren dabei und die gute Seele des Teams. Sie steuert die gesamte Buchhaltung, zu ihren Aufgaben gehören unter anderem auch bilanzvorbereitende Arbeiten. Ich habe viel von ihr lernen können, sie versucht stets ihr Wissen an die jüngeren Kollegen weiter zu vermitteln,“ so Alexander Otto.

Zu seinen Aufgaben zählt er die kaufmännische Planung und Organisation sowie bereichsübergreifendes Management. So fallen unter anderem betriebswirtschaftliche Auswertungen, Berichte an die Spartenleiter, aber auch die Bearbeitung von Rechtsfällen in seinen Zuständigkeitsbereich.

Sein besonderes Augenmerk gilt aber der Betreuung der kaufmännischen Auszubildenden. Selbst Vater von 2 kleinen Kindern, investiert er zudem Zeit und Engagement als Mitglied der IHK Prüfungskommission Potsdam.

**brandt gravuren**  
GmbH  
Inh. Frank Mewes  
[www.brandtgravuren.de](http://www.brandtgravuren.de)  
Hand- u. Computergravuren -  
Folienbeschriftung - Schilder -  
Stempel - Pokale -  
Auto- und Werbebeschriftung -  
Lichtwerbung - Geschenke



# Gesichter



**Mark Gröll**  
Werkstattleiter im  
Hauptbetrieb Oranienburg

„Ich bin von Anfang an dabei, seit 1992.“ Der gelernte Kfz-Schlosser begann als Schlosser für Nutzfahrzeuge bei Endres, stieg zum Gruppenführer, dann zum Teammeister auf, machte seinen Kfz-Handwerksmeister und ist nun seit 5 Jahren Werkstattleiter für Pkw und Nfz im Hauptbetrieb Oranienburg. 20 Mitarbeiter und 10 Auszubildende gehören zu seiner Mannschaft. Als Verantwortlicher für die Lehrlingsausbildung betreut er die technischen Auszubildenden. Neben Managementaufgaben hält er den technischen Kontakt zum Hersteller, ist für die Kundenbetreuung, insbesondere Großkunden im Nutzfahrzeugbereich zuständig, überwacht die gesamten Werkstattabläufe, leitet die Meister und Monteure an und ist für die Qualitätskontrolle verantwortlich. Besonders am Herzen liegt ihm dabei stets die Zufriedenheit der Kunden.



## Die komplette Werkstatt aus einer Hand

-  Druckluftanlagen
-  Tank- und Ölanlagen
-  Abgasabsaugung
-  Wasseraufbereitung
-  Fahrzeugrecycling
-  Hebebühnen
-  Prüfstände
-  Werkzeuge
-  Prüf- und Testgeräte
-  Werkstatteinrichtung



**Boos GmbH THÜRINGEN**  
Ichershäuser Straße 74  
99310 Amstadt

☎: (03628) 44661 ☎: (03628) 42739  
✉: info@boos.de 🌐: www.boos.de



**Petra Krohn**  
Teamleiterin Ersatzteile und Zubehör

Auch sie ist bereits seit 1992 bei Endres tätig, die Teamleitung für den Bereich Ersatzteile und Zubehör übernahm sie im Jahr 2000. Zuständig für den Hauptbetrieb in Oranienburg sowie die Zweigbetriebe in Hennigsdorf und Zehdenick sieht sie sich als Schnittstelle zwischen den einzelnen Betrieben und den Werkstätten. Ihr Aufgabenbereich umfasst das gesamte Lagermanagement sowie die Bestellabwicklung von Ersatzteilen und Zubehör. 7 Mitarbeiter unterstützen sie bei ihrer Arbeit und sorgen so für eine zielgerichtete Bevorratung an Ersatzteilen und die rechtzeitige Bereitstellung. Aber auch der Bereich Zubehör und Accessoires nimmt einen immer umfangreicheren Part ein. Dabei

reicht die Angebotspalette vom einfachen Kugelschreiber und Schlüsselanhänger bis hin zu hochwertigen Uhren aus dem Mercedes-Benz Sortiment, nahezu kein Wunsch bleibt da beim Kunden offen.

Die benötigten Ersatzteile werden überwiegend vom Logistik-Center Hannover bezogen. Über 90 % aller bestellten Ersatzteile können, wenn nicht ohnehin im eigenen Lager vorhanden, bereits innerhalb weniger Stunden bereitgestellt werden. Für diese extrem hohe Verfügbarkeit sorgen ein ausgeklügeltes Logistik-System bei Mercedes-Benz, ein modernes EDV-Bestellsystem und natürlich das Team um Petra Krohn herum.



HOTEL

DÖLLNSEE-SCHORFHEIDE

[www.doellnsee.de](http://www.doellnsee.de)



Birkenweg 4b - 16727 Schwane-Oberkrämer  
Tel. 03 30 55 / 2 12 35 - Fax 2 12 36  
Mobil 01 70 / 5 25 76 28

Malerei- und Tapezierarbeiten  
Fassadenrenovierung - Wärmedämmung  
Fußbodenbeschichtung - Bodenbelagsarbeiten



# Gesichter



## Hans-Peter Adryan

*Verkaufsleiter Lkw*

„Viel habe ich dort als Nutzfahrzeug-Verkaufsleiter nicht zu tun“, so Hans-Peter Adryan. Zwei bekannte und anerkannte Verkäufer, Herr Wolfgang Birkner und Herr Andreas Frohnert, bewerkstelligen das Geschäft selbstständig. Hans-Peter Adryan sieht seine Aufgabe eher darin, die Rahmenbedingungen vorzugeben. Das gilt insbesondere für die Fuhrparkbetreuung der Spediteure bei denen neben Lkw-Kauf die Servicefragen von besonderer Bedeutung sind. „An dieser Stelle auch einmal: Vielen Dank an unsere treuen Lkw-Kunden.“



## Wolfgang Birkner

*LKW-Verkäufer*



## Andreas Frohnert

*LKW-Verkäufer*



## Georg Pöpping

*Verkaufsleiter Pkw, smart und Trapo*

1980 nach Abschluss seines BWL-Studiums trat Georg Pöpping in die damalige Daimler-Benz AG ein und übernahm unterschiedliche Leitungsfunktionen im Pkw-Verkauf in den Niederlassungen der AG in Düsseldorf, Berlin und Bielefeld. Von 1998 bis 1999 war er für die Vertriebsnetzentwicklung von smart zuständig. Anschließend sammelte er einschlägige Erfahrungen als Verkaufsleiter einer Mercedes-Benz Vertretung im Land Brandenburg. Georg Pöpping und Hans-Peter Adryan kennen sich bereits seit 1991, als sie gemeinsam in der Niederlassung Berlin als Verkaufsleiter gearbeitet haben. Seit Januar 2008 leitet der 52-Jährige nun bei Endres den Verkauf von Mercedes-Benz Pkw, smart und Trapo. Eine elfköpfige Verkaufsmannschaft unterstützt ihn dabei. Frau Erkan als einzige Frau im Team kümmert sich mit viel Engagement und Herzblut u. a. um unsere kleinsten Autos, unsere smarts und betreut mit muttersprachlicher Kompetenz unsere türkischsprachigen Kunden aus Berlin.



## Ralf Mischer

*Transporter-Verkäufer*



## Bernhard Mertins

*Nachwuchsverkäufer Transporter*



## Oliver Pirch

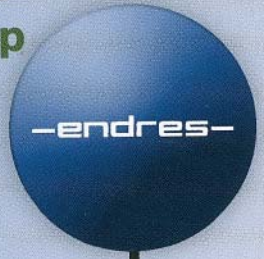
*Transporter-Verkäufer*



## Olaf Fischer

*Gebrauchtwagenverkäufer Transporter*

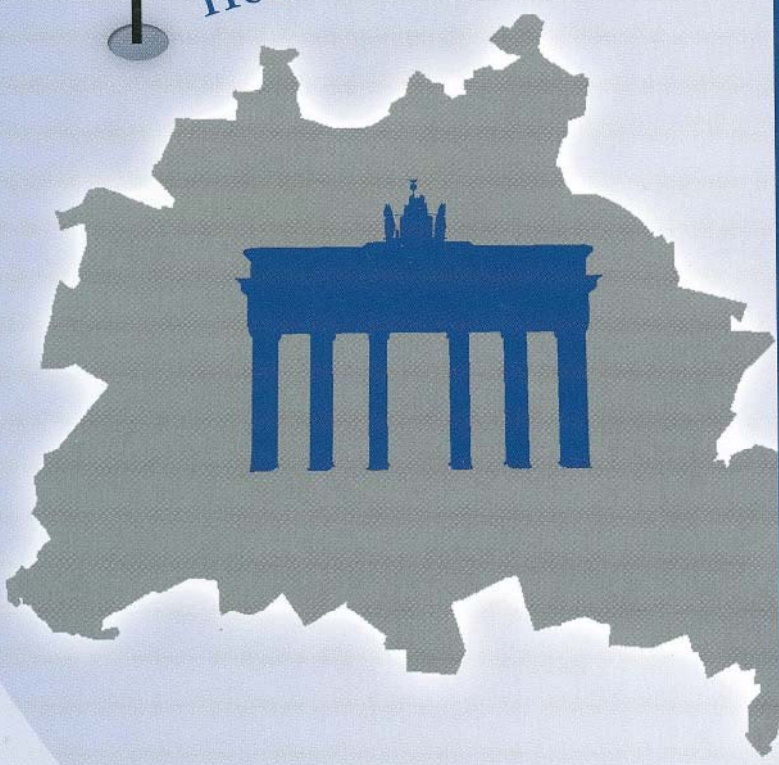




Zehdenick

Oranienburg

Henningsdorf



Besser gleich zu Endres.

# 3x Endres für 6 Marken

- Egal ob Mercedes PKW oder Nutzfahrzeuge, smart, Chrysler, Jeep, Dodge oder Nutzfahrzeuge von Mitsubishi-Fuso, wir von Endres sind für Sie da.
- An unseren Standorten halten wir alle Leistungen vom Verkauf bis Service für Sie bereit.
- Kompetent und individuell erfüllen wir Ihre Wünsche und Anliegen prompt.
- Wir halten Wort, wenn wir sagen, „Sie denken ans Auto - wir denken an Sie“.

Mehr über uns erfahren Sie im Internet unter [www.endres-oranienburg.de](http://www.endres-oranienburg.de)



Endres GmbH & Co. KG

Friedrichsthaler Straße 22,  
16515 Oranienburg,  
Tel.: 0 33 01/81 01-0, Fax: 0 33 01/81 01 -29

Veltener Straße 12, 16761 Henningsdorf,  
Tel.: 0 33 02/20 30 -0, Fax: 0 33 02/20 30 -31

Bahnhofstraße 9, 16792 Zehdenick,  
Tel.: 0 33 07/31 03 -00, Fax: 0 33 07/31 03 -01

[www.endres-oranienburg.de](http://www.endres-oranienburg.de)  
[info@endres-oranienburg.de](mailto:info@endres-oranienburg.de)

